

## Términos y Condiciones de Uso

---

Vigente desde: 01 de junio de 2018 –

Las siguientes condiciones de uso ("Condiciones Generales") constituyen un contrato entre cualquier persona (en adelante "Usuario" o en plural "Usuarios") que desee acceder y/o usar el sitio o los servicios Otrospagos.com, en cuyo caso el Usuario estará sujeto a los presentes términos y condiciones, las que describen los derechos y responsabilidades del Usuario y de Otrospagos.com al utilizar el servicio de procesamiento de pagos, la plataforma y cualquier producto o servicio relacionado que ofrezca Otrospagos.com (conjuntamente el "Servicio") bajo modalidad pública como modalidad perfil usuario.

El Usuario debe leer, entender y aceptar todas las condiciones establecidas en estas Condiciones Generales y demás políticas y principios incorporados a las mismas por referencia, previo a la utilización del Servicio.

Cualquier persona que no acepte estos Términos y Condiciones Generales, los cuales tienen un carácter obligatorio y vinculante, deberá abstenerse de utilizar el sitio y/o los servicios.

### Registro de Uso

Todo Usuario que desee utilizar el Servicio debe aceptar estas Condiciones Generales y se entienden aceptadas y conocidas por el usuario por el solo hecho de utilizar nuestro servicio.

1. **Gestión de Pago.** El Usuario encargará a Otrospagos.com la gestión de pago a través de la contratación de servicios de gestión o procesamiento de pagos de acuerdo con las instrucciones del Usuario, a fin de pagar por cuenta y orden del Usuario las cuentas que este seleccione y por los montos que el mismo indique, por medio de los pagos on line disponibles en el sitio otrospagos.com, utilizando la plataforma brindada por Otrospagos.com en [www.otrospagos.com](http://www.otrospagos.com) (en adelante la "Plataforma" o el "Sitio"). Las Partes acuerdan que las Solicitudes de Gestión de Pagos que oportunamente se requieran se registrarán por los presentes términos y condiciones generales.
2. **Mandato Irrevocable.** Al completar una Solicitud de Gestión de Pago, el Usuario otorgará un mandato irrevocable a Otrospagos.com para pagar por su cuenta y orden una determinada suma de dinero en relación a la cual se complete la Solicitud de Gestión de Pago, sujeto a los Términos y Condiciones del Servicio de Gestión de Pago.

El mandato otorgado por el Usuario implica una autorización para disponer en su nombre de ciertos fondos determinados por el mandante al elegir los medios de pago disponibles en el sitio y con ellos pagar a la cuenta o destinatario elegido por el usuario en Otrospagos.com designada de acuerdo con sus instrucciones.

Otrospagos.com no utilizará los Fondos del Usuario para fines distintos a los instruidos por el Usuario.

3. **Celebración de la Solicitud de Gestión de Pagos.** La Solicitud de Gestión de Pagos se celebrará mediante el llenado por parte del Usuario de un formulario on-line de Gestión de Pagos en el

cual el usuario elige y designa la cuenta a pagar y el medio de pago disponible en el sitio para efectuar dicho pago. Otrospagos.com se reserva el derecho de no procesar aquellas Solicitudes de Gestión de Pago que estén incompletas o en las cuales haya discrepancias entre los datos provistos por los Usuarios y los datos ingresados efectivamente a Otrospagos.com. El Usuario es el exclusivo responsable por las instrucciones de pago y sus consecuencias. Otrospagos.com no verificará la causa u obligación que originó la instrucción de pago, ni las demás circunstancias relativas a la instrucción de pago. Las instrucciones de pago introducidas en una Solicitud de Gestión de Pagos sólo podrán efectuarse a través de la Plataforma y ninguna instrucción cursada será procesada ni reputada válida, por otros medios ajenos a la Plataforma.

4. Perfeccionamiento de la Solicitud. La Solicitud de Gestión de Pago no se considerará perfeccionada y Otrospagos.com no asumirá responsabilidad u obligación alguna bajo la Solicitud de Gestión de Pago hasta tanto (i) Otrospagos.com no haya aceptado la Solicitud de Gestión de Pago del Usuario y (ii) no haya recibido y se encuentren disponibles la totalidad de los Fondos.
5. Responsabilidad por la Solicitud. Otrospagos.com no será responsable por órdenes, instrucciones, Solicitudes de Gestión de Pago y/o pagos equivocados o incompletos causados por la introducción errónea del e-mail, información relevante del destinatario o de la operación de pago, efectuados por el Usuario.
6. Responsabilidad de Otrospagos.com por las instrucciones de pago. Otrospagos.com no será responsable ni garantizará el cumplimiento de las obligaciones que hubiesen asumido los Usuarios con terceros en relación a los pagos a efectuar a través de la Plataforma. El Usuario reconoce y acepta que al realizar pagos en el sitio otrospagos.com lo hace por su propia voluntad, prestando su consentimiento libremente y bajo su propio riesgo y responsabilidad. En ningún caso Otrospagos.com será responsable por lucro cesante, o por cualquier otro daño y/o perjuicio que haya podido sufrir el Usuario o el receptor del pago, debido a las transacciones realizadas o no realizadas a través de la Plataforma de Otrospagos.com.

En caso que el usuario inicie cualquier tipo de reclamo o acciones legales contra otrospagos.com, todos y cada uno de los Usuarios involucrados en dichos reclamos o acciones eximen de toda responsabilidad a Otrospagos.com y a sus directores, gerentes, empleados, agentes, operarios, representantes y apoderados en todo lo referente a la integridad y oportunidad de la obligación a pagar así como a cualquier circunstancia derivada de la relación jurídica entre usuario y destinatario del pago. Los Usuarios tienen un plazo de 60 días desde el pago para iniciar un reclamo contra otrospagos.com. Una vez vencido este plazo, no podrán iniciar un reclamo desde el sitio de Otrospagos.com.

7. Límites. Otrospagos.com determinará un importe máximo para las Solicitudes de Gestión de Pagos, monto que podrá variar de acuerdo al método de pago elegido, tipo de Solicitud, conforme a las exigencias y/o requerimientos de las Compañías dueñas de los medios de pago correspondientes. Será considerada información suficiente y oportuna en este caso, la publicación de estas eventuales modificaciones en la Plataforma de Otros Pagos.com.
8. Reversiones, impugnaciones, anulación o desconocimientos. En el caso que un Usuario haya realizado un pago y luego impugne, o solicite su cancelación, anulación, desconocimiento o reversión sobre los importes involucrados en la operación con posterioridad a la operación,

cualquiera sea el medio de pago utilizado para ingresar el dinero, tendrá un plazo máximo de 5 días hábiles para ingresar los antecedentes necesarios para solicitar el requerimiento a través de los mecanismos definidos y dispuestos por el medio de pago seleccionado por el Usuario y del cual se pretende el objeto de la presente, sean estos mesas de ayuda o soportes. Luego, será el medio de pago quien una vez validada la solicitud, disponga a otrospagos.com la definición de la controversia de acuerdo a lo estipulado en forma individual con cada uno de ellos de acuerdo a sus contratos individuales y sus cláusulas relacionadas con este tema.

Se establece que para estos efectos, será importante cualquier prueba que el Usuario pudiera aportar en su defensa, pero ello no implicara que los Fondos sean acreditados nuevamente ni que Otrospagos.com se comprometa a impugnar la devolución del cargo incluso si el Usuario ha proporcionado pruebas.

9. Responsabilidad por los Fondos. Se establece que Otrospagos.com mantendrá los Fondos de las Cuentas Otrospagos.com en una cuenta bancaria a su nombre ("Cuenta Recaudadora") y utilizará diversos agentes de transferencia de dinero.

Los Usuarios eximen de responsabilidad a Otrospagos.com por situaciones que pudieran afectar a las entidades bancarias, financieras y/o agentes donde están depositados los fondos de las Cuentas, como por situaciones políticas y económicas que pudieran presentarse en el país, así como cualquier caso fortuito o fuerza mayor, que sean ajenas a Otrospagos.com. En estos casos, los Usuarios no podrán imputarle responsabilidad alguna a Otrospagos.com, sus filiales o subsidiarias, empresas controlantes y/o controladas, ni exigir el reintegro del dinero o pago por lucro cesante, en virtud de perjuicios resultantes de este tipo de situaciones ni por órdenes de pago no procesadas por el sistema o rechazadas, cuentas suspendidas o canceladas.

Los Usuarios reconocen que Otrospagos.com depositará los fondos entregados bajo las Solicitudes de Gestión de Pago en la/s cuenta/s de los destinatarios de los pagos. Por lo tanto, en las situaciones descritas en el párrafo anterior Otrospagos.com no estará obligado a seguir las instrucciones del Usuario en caso de existir distintas opciones de reprogramación, canje, disposición, conversión o devolución de los fondos. En esas situaciones, Otrospagos.com tendrá el derecho a optar por la opción que, a su solo criterio, sea la más conveniente pudiendo Otrospagos.com optar incluso por aquella que considere más apropiada a fin de liquidar de manera rápida, sencilla y ordenada los fondos depositados en el Banco aun cuando implique reducciones, quitas o esperas en los montos depositados.

10. Costos por pagar. El usuario que paga su cuenta en otrospagos.com y el destinatario de dichos pagos se obligan a pagar a otrospagos.com la comisión por el servicio que se determine en cada particular, según se indica en el punto 17 siguiente.
11. Uso de Marcas, Logos y demás derechos de propiedad intelectual. Otrospagos.com es titular o licenciataria de los derechos de propiedad intelectual de su marca y componentes gráficos que le permiten una correcta comunicación del servicio otrospagos.com.
12. El uso de su marca y los contenidos referidos deben estar en conformidad con lo estipulado en el presente acuerdo y las instrucciones de Otrospagos.com. En la difusión, promoción y utilización de la plataforma de pagos Otrospagos.com se obliga a utilizar exclusivamente

aquellos logos, banners y demás material promocional que sea proporcionado por Otrospagos.com.

13. Los destinatarios de los pagos otorgan a Otrospagos.com una autorización de uso gratuito y sin límite temporal del nombre comercial, marcas, logos, símbolos, emblemas, colores y/o diseños que fueran remitidos a Otrospagos.com para su utilización en acciones promocionales, publicitarias y/o comunicaciones relacionadas con el servicio de Otrospagos.com. La autorización conferida faculta a Otrospagos.com a exhibir, reproducir, difundir y/o publicar dichas Marcas en cualquier medio de comunicación y en cualquier soporte, incluyendo en particular, pero de ningún modo limitándose al Sitio y a la Plataforma de otrospagos.com.
14. Capacidad. Sólo podrán celebrar Solicitudes de Gestión de Pago aquellas personas que tengan capacidad legal. No podrán utilizar los servicios menores de edad, personas que no tengan capacidad para contratar o aquellos Usuarios que hayan sido suspendidos o inhabilitados del sistema de Otrospagos.com, temporal o definitivamente.
15. Declaraciones del Usuario. Usos Prohibidos. El Usuario manifiesta que el objeto por el cual se celebra la Solicitud de Gestión de Pago no infringe ninguna ley aplicable, ni es por un servicio, venta o transmisión que está prohibida por la ley o los Términos y Condiciones Generales de Otrospagos.com, tales como y sin limitarse a: (i) juegos de azar, apuestas, etc.; (ii) tráfico de armas, de personas, de animales, etc.; (iii) lavado de dinero y/o terrorismo; (iv) pornografía, prostitución o pedofilia; y/o (vi) cualquier tipo de actividad que pueda adolecer de objeto ilícito, ser considerada fraudulenta o ilegal o sospechosa de serlo.

El Usuario no utilizará los servicios de Otrospagos.com para transmitir material que constituya un delito o bien que pueda dar lugar, directa o indirectamente a responsabilidades civiles o que infrinjan los Términos y Condiciones Generales de Otrospagos.com.

Asimismo, queda absolutamente prohibida la utilización de Otrospagos.com para efectuar cualquier operación que pueda considerarse o verse como adelanto de efectivo o préstamo así como el ingreso de Fondos sin tener una causa o un destino específico o relacionada con una transacción comercial. Otrospagos.com considerará adelanto de efectivo a aquella operación en la que detecte que un Usuario agrega Fondos a su Cuenta y retira dichos fondos; también se incluye dentro de esta actividad cuando un Usuario ingresa una Solicitud de Gestión de Pago a favor de otro Usuario quien posteriormente realiza a su favor una nueva Solicitud de Gestión de Pago, quien finalmente solicita el retiro de tales Fondos.

Si Otrospagos.com considera que hay una sospecha o indicio de la utilización de Otrospagos.com para alguna actividad prohibida por la ley o los Términos y Condiciones Generales de Otrospagos.com, podrá rechazar, cancelar o suspender una Solicitud de Gestión de Pago, y/o bloquear temporalmente el acceso y uso de una Cuenta y/o la utilización o disponibilidad de funcionalidades y/o cancelar definitivamente una Cuenta, sin perjuicio denunciar el hecho ante las Autoridades correspondientes. En tal caso, el Usuario deberá responder por los daños y perjuicios que pueda haber ocasionado a Otrospagos.com, sus controlantes, controladas, filiales o subsidiarias, funcionarios, empleados, directores, agentes, y/o empleados, a cuyos efectos Otrospagos.com se reserva el derecho de iniciar las acciones judiciales o extrajudiciales que estime pertinentes.

El Usuario será exclusiva e ilimitadamente responsable por los perjuicios que su conducta pueda causar a Otrospagos.com o a los restantes Usuarios de los servicios de Otrospagos.com.

16. Otrospagos.com no es entidad financiera. Se deja expresamente aclarado que Otrospagos.com no es una entidad financiera ni presta al Usuario ningún servicio bancario o cambiario. Otrospagos.com sólo brinda un servicio de gestión de pagos por cuenta y orden de los Usuarios según las condiciones establecidas en los Términos y Condiciones del Servicio de Gestión de Pagos.
17. Pagos en Moneda Extranjera. Todos los pagos deberán ser realizados en pesos chilenos. El tipo de cambio que se tomará en consideración para la conversión de dólares estadounidenses a pesos chilenos será el tipo de cambio vendedor publicado al cierre del día anterior en el sitio web [www.diariofinanciero.cl](http://www.diariofinanciero.cl).
18. Tarifa por Servicio de Gestión de Pagos. Otrospagos.com constituye en el modelo de gestión de pagos 3 modelos de negocios denominados: convenio, mixto y usuario, donde en los modelos mixto y usuario corresponde a este último cancelar por la utilización del Servicio un “costo por el servicio” (“Tarifa”) el cual acepta pagar a Otrospagos.com cada vez que pague cuentas bajo estos modelos. El detalle de la Tarifa se encuentra siempre disponible y visible al momento de gestionar el pago. En virtud de ello, el Usuario autoriza a Otrospagos.com a descontar y retener la Tarifa o cualquier otro importe debido de los Fondos disponibles en su Cuenta. Asimismo, el Usuario autoriza a Otrospagos.com a descontar y retener de los Fondos disponibles en su Cuenta cualquier importe adeudado a empresas con quien Otrospagos.com tuviera algún acuerdo comercial en tal sentido. Se aclara que Otrospagos.com informará al Usuario cuales son estas empresas.
19. Seguridad y Confidencialidad de datos personales. Otrospagos.com no venderá, alquilará ni negociará con otras empresas la información personal de los Usuarios salvo en las formas y casos establecidas con los medios de pago utilizados para prestar el Servicio de Gestión de Pago. Toda la información personal transmitida se hace a través de una página de Internet segura que protege y encripta la información.  
Otrospagos.com hará sus mejores esfuerzos para mantener la confidencialidad y seguridad de que trata esta sección, pero no responderá por perjuicios que se puedan derivar de la violación de dichas medidas por parte de terceros que utilicen las redes públicas o el Internet para acceder a dicha información o en los casos en que haya habido culpa o negligencia del Usuario.
20. Limitación de Responsabilidad por el Servicio y/o la Plataforma. Otrospagos.com no garantiza el acceso y uso continuado o ininterrumpido de su Sitio, del Servicio o de sus Herramientas. El sistema puede eventualmente no estar disponible debido a dificultades técnicas o fallas de Internet en los links o Herramientas o por cualquier otra circunstancia ajena a Otrospagos.com. Los Usuarios NO podrán imputarle responsabilidad alguna a Otrospagos.com, ni exigir resarcimiento alguno, en virtud de perjuicios resultantes de las mencionadas dificultades, así como por cualquier otra clase de daños, incluyendo daños indirectos, especiales o consecuentes que surjan o experimenten los Usuarios, incluso en el caso que dichas fallas afecten los montos que deban ser pagados o acreditados.

21. Licencia Limitada. Todos los derechos intelectuales e industriales, sobre el Sitio, Herramientas de Venta, Códigos, desarrollo, software, hardware, dominio, logos, emblemas, logotipos, diseños, estructura, contenidos, información, etc. son de propiedad de Otrospagos.com y/o sus sociedades controlantes, controladas, filiales o subsidiarias. En ningún caso se entenderá que el Usuario tendrá algún tipo de derecho sobre los mismos, independientemente de los derechos conferidos sobre las Herramientas de Otrospagos.com pone a disposición durante la vigencia de este Acuerdo.  
Otrospagos.com sólo autoriza al destinatario de pago de cuentas a hacer uso de su propiedad intelectual, en lo referido a las Herramientas recaudación puestas a disposición del destinatario de pago de cuentas, para el cumplimiento de las actividades que se derivan del presente Acuerdo, en su sitio Web haciendo relación directa al Servicio de Otrospagos.com. Cualquier otra utilización de tal propiedad intelectual de Otrospagos.com, queda estrictamente prohibida.
22. Modificaciones de los Términos y Condiciones del Servicio de Gestión de Pago. Otrospagos.com podrá modificar en cualquier momento los Términos y Condiciones del Servicio de Gestión de Pago. Otrospagos.com notificará los cambios al Usuario publicando una versión actualizada de dichos términos y condiciones en el sitio con expresión de la fecha de la última modificación. Todos los términos modificados entrarán en vigor a los 10 (diez) días de su publicación. Dentro de los 5 (cinco) días siguientes a la publicación de las modificaciones introducidas. Vencido este plazo, se considerará que el Usuario acepta los nuevos términos y condiciones. Los Términos y Condiciones del Servicio de Gestión de Pago modificados serán aplicables a toda Solicitud de Gestión de Pagos que se celebre con posterioridad a la notificación.
23. Domicilios. Se fija como domicilio de Otrospagos.com en la calle Encomenderos 260, oficina 82, Las Condes, Santiago, Chile.
24. Solución de Controversias.  
Los Usuarios aceptan someter sus controversias a la decisión de Otrospagos.com , según el caso y cuando los mismos resulten aplicables. Asimismo, en aquellos casos en los que no resulten aplicables, los Usuarios de la Plataforma aceptan el mecanismo de Resolución de Reclamos y Disputas establecido por Otrospagos.com. Los Usuarios aceptan acatar la decisión que Otrospagos.com determine cuando las partes de una operación sujeta a dicho mecanismo no lleguen a un acuerdo, y renuncian a realizar reclamo alguno contra Otrospagos.com con motivo de dicha decisión. Otrospagos.com solamente decidirá, en la solución de controversias sujetas al mecanismo de resolución de reclamos, la devolución de fondos a un Usuario cuando cuente con elementos que puedan justificar en forma suficiente y razonable dicha decisión, efectuándose la devolución únicamente a la cuenta bancaria de origen de la que provinieron.
25. Jurisdicción y ley aplicable. Este acuerdo estará regido en todos sus puntos por las leyes vigentes en Chile. Cualquier controversia derivada del presente acuerdo, su existencia, validez, interpretación, alcance o cumplimiento, será sometida a los tribunales ordinarios de la Ciudad de Santiago de Chile.